

# destinAzione

Focus Group con gli stakeholder



*Il metodo e gli strumenti che useremo per lavorare assieme*



UNIONCAMERE



ISNART

# La sessione

**Un momento di ascolto** con stakeholder istituzionali, associazioni di categoria e altri attori del territorio per approfondire l'analisi della destinazione

## Obiettivi

- Informare gli stakeholder sullo stato di avanzamento del progetto
- Raccogliere spunti e proposte su aspetti specifici della destinazione
- Favorire il confronto e lo scambio fra gli stakeholder
- Trasmettere l'importanza di un approccio collaborativo per il sostegno della destinazione

## Durata e modalità

- La sessione avrà una durata di circa 2 ore e mezza e si svolgerà su piattaforma Zoom e su piattaforma Mural (maggiori info nella slide successiva)

## Output

- L'esito del confronto verrà trasmesso a sessione ultimata, sotto forma di mappa visiva e breve testo di accompagnamento



UNIONCAMERE



ISNART

# Lo strumento



Il confronto avrà luogo sulla piattaforma collaborativa MURAL, una vera e propria “lavagna digitale” che consente a gruppi anche numerosi di persone di lavorare simultaneamente sullo stesso documento, inserendo testo e post-it.

## Caratteristiche

- La piattaforma è semplice da utilizzare e non richiede la creazione di alcun account. L’accesso avverrà tramite link (comunicato nel corso della sessione), grazie al quale ogni partecipante potrà immediatamente interagire col file.

## Requisiti

- Non sono richiesti particolari requisiti di sistema né occorre avere competenze digitali particolari. Si consiglia di avere un’ottima o discreta connessione alla rete Internet e comunque di collegarsi da computer fisso o almeno da tablet, in modo da poter interagire al meglio con lo strumento, e di verificare l’utilizzo di microfono e videocamera



UNIONCAMERE



ISNART

# Le fasi di lavoro

## INTRODUZIONE AL PROGETTO

Presentazione del modello, delle fasi di lavoro e delle basi (pilastri) che costituiscono la destinazione (su Zoom)

## INGRESSO SU MURAL

I partecipanti vengono invitati ad accedere nella piattaforma Mural e nell'utilizzo di poche, essenziali funzioni che consentiranno loro di interagire con lo strumento

## 1° CONFRONTO DI GRUPPO

I partecipanti vengono suddivisi in gruppi, per un lavoro di «immersione» nella destinazione, finalizzata a far sì che il gruppo prenda confidenza con la destinazione stessa. A ciascuno dei partecipanti sarà richiesto di esprimersi sulle caratteristiche della destinazione, sui suoi punti di forza e sulle parole chiave distintive ed evocative. Il lavoro di ciascun gruppo sarà facilitato da un animatore/trice-facilitatore/trice.

## 2° CONFRONTO DI GRUPPO E PRIMA SINTESI

Ai partecipanti di ciascun gruppo viene chiesto di analizzare punti di forza e di debolezza dei pilastri che costituiscono la destinazione e di individuare linee di intervento e conseguenti azioni che si ritengono necessarie allo sviluppo della destinazione stessa. A seguire il gruppo è chiamato ad esprimersi in modo corale sulla scelta delle azioni prioritarie necessarie. Il lavoro di ciascun gruppo sarà sempre facilitato da un animatore/trice-facilitatore/trice.

## SINTESI E CONDIVISIONE

Alla fine delle due sessioni i gruppi si sciolgono, rientrano in plenaria e, se il tempo a disposizione lo permette, ciascun gruppo espone alla platea la sintesi dei lavori.

## FOLLOW UP

Ai partecipanti, nei giorni a seguire, sarà consegnata un'infografica contenente «i numeri» e la sintesi del lavoro condotto.